

		SECRETARIA DE TURISMO E LAZER	
		PROCEDIMENTO	SETUR-L- P-PLAN-001-PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
		FORMULÁRIO	SETUR-L-F-PLAN-005
2023	Rev.01 03/22	ATA DE REUNIÃO-ENCAMINHAMENTOS	

TÍTULO:	55ª Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Recife – CONTURE	
DATA:	09/04/2024	CARGO
PARTICIPANTES SETUR-L	Rodrigo Rêgo	Secretário Executivo de Turismo e Relacionamento com o Trade
	Débora Linhares	Gerente de Promoção Turística
	Luciana Holanda	Gerente de Desenvolvimento Turístico
	Ayrton Lapa	Gestor de Desenvolvimento Turístico
	Veridiana Ferreira	Chefe de Setor de Desenvolvimento Turístico
	Pollyanna Fraga	Coordenadora da Escola de Turismo
	MEMBROS:	
	Joaquín Rodríguez Guerrero - AENA	
	Luiz Felipe Moura – ABRAJET/PE	
	Marco Aurélio Filho - Câmara Municipal do Recife	
	Diogo Stanley – Câmara Municipal do Recife	
	Fabiana Lima Sales - IBRAM	
	Lívia Moraes e Silva - IPHAN	
	Paulo Menezes – Recife CVB	
	Isabela Miranda Marques Soares – SETUR/ PE	
	Tiago dos Santos Mendes - EMLURB/ SEINFRA	
	Carlos Eduardo Pinto Pimentel – Fórum dos Coordenadores	
	Leonardo de Abreu Carolino – SEBRAE/PE	
	Aline Cristine Cavalcanti da Silva - SEBRAE/PE	
	Ana Catarine Cavalcanti – SDS/PE	
	Tatiana Menezes Cavalcanti Braga - UBRAFE	
	Larissa Rodrigues de Menezes – Instituto da Cidade Pelópidas Silveira	
	Larissa Maynara Cruz e Silva – RECENTRO	
	Gelisa de Lara Couto Bosi - Secretaria de Desenvolvimento Econômico	
	Felipe Oliveira do Nascimento - Secretaria. de Segurança Cidadã	
	Jeane Karla Albuquerque – SESC/PE	
	Maria Carolina de Castro Oliveira e Júlia Malheiros – ABIH/PE	
	Eduardo Loyo - EMPETUR	
	Eduardo Antônio Barbosa Cavalcanti – CTTU	

PAUTA:	<p>I) Encaminhamentos da 55ª Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Recife:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Abertura da 55ª CONTURE2. Encaminhamentos da última reunião;3. Corredores Turísticos;4. Retrofit da Hotelaria do Recife;5. Campanha de Verão 2024;6. Ciclo Natalino, Reveillon e Carnaval;7. Considerações dos membros do Conselho;8. Encerramento.
---------------	--

REGISTROS DA REUNIÃO:

Rodrigo Rêgo – Secretário

- Inicialmente cumprimenta a todos os presentes, declarando aberta a 55ª Reunião Ordinária do CONTURE e;
- Seguidamente faz referência aos encaminhamentos da última reunião, destacando, de antemão que o Centro de Atendimento ao Turista (CAT) da Pracinha de Boa Viagem encontra-se em perfeito funcionamento, em atendimento aos turistas;
- Em seguida refere que a realização do trabalho de capacitação de garçons e taxistas já está em andamento e que será realizado pela Escola de Turismo do Recife;
- Sobre o encaminhamento do desenvolvimento de uma câmara de turismo religioso, refere que o Estado já possui, aonde a Secretaria de Turismo tem representatividade;
- Sobre a solicitação de realização de concursos estimulando o protagonismo da população na produção dos seus próprios abadás, refere que a sugestão já foi encaminhada à Secretaria de Cultura do Recife, responsável por coordenar a referida demanda;
- Sobre o trabalho de desmistificação do discurso agressivo referente a presença de tubarões nas praias do Recife, discorre que este trabalho vem sendo realizado constantemente em todas as atividades/trabalhos da secretaria;
- E, por fim, no que diz respeito a solicitação de uma coleta de lixo diferenciada, no evento da Virada do Recife, cita o trabalho primoroso que vem sendo realizado pela EMLURB em conjunto com o COP;
- Seguidamente, dando andamento a reunião, refere que apresentará o balanço das festividades do Recife;
- Inicia fazendo referência a Virada de Recife, evento este que ocorreu durante três dias na praia de Boa Viagem/Pina, um modelo inovador que a prefeitura do Recife conseguiu realizar para o cidadão recifense, mas também para os turistas;
- Cita a presença de grandes artistas nacionais e locais presentes na Virada de Recife, mencionando Ivete Sangalo, Alceu Valença e Xande Avião, entre outros;
- Destaca que a festa da virada movimentou 250 milhões de reais na economia da cidade;
- Cita as 30 mil vagas de trabalho temporários geradas nos três dias do evento da virada;
- Cita a ocupação acima de 90% da rede de hotelaria da cidade, no período de 30 de dezembro a 1º de janeiro;
- Enfatiza que o evento da virada foi super positivo e que veio para ficar;
- Dando andamento ao balanço das festividades, cita o Carnaval do Recife, literalmente o maior carnaval em linha reta do país, que contou com um dia a mais de evento;
- Destaca que o Carnaval movimentou de 2 a 4 milhões de reais na economia da cidade;
- Destaca que em pesquisa realizada durante o carnaval 98% das pessoas entrevistadas afirmaram o desejo de retornar ao evento;

- Também destaca que 98% dos entrevistados afirmaram que recomendariam o carnaval do Recife;
- 84% afirmaram ter superado suas expectativas, seja na parte operacional, seja na parte de atrações, na grade de artistas e de segurança;
- Destaca a ocupação de 96% da rede de hotelaria da cidade durante o período de carnaval;
- Cita o quantitativo de 150 mil pessoas circulando no aeroporto Guararapes no período do carnaval, destacando também os 196 voos extras durante o período;
- Cita a circulação de mais de 760 mil pessoas na Central do Carnaval;
- Cita os mais de 4.500 mil atendimentos realizados nos Centros de Atendimento ao Turista da cidade, com mais de 20 nacionalidades identificadas e mais de 20 Estados brasileiros identificados nos atendimentos;
- Destaca as festividades em comemoração ao aniversário da cidade do Recife;
- Cita o festival de Jazz realizado no Parque Santana, com a circulação de mais de 12 mil pessoas;
- Cita a reativação do Centro de Atendimento ao Turista Móvel (CAT - Móvel) no período da Virada do Recife, assim como no evento da Virada do Recife e no Carnaval;
- Destaca a Escola de Turismo do Recife, inaugurada no final mês de março com a presença do prefeito João Campos;
- Destaca a importância da Escola de Turismo como ferramenta de qualificação dos profissionais atuantes no acolhimento aos turistas que chegam na cidade;
- Apresenta a expectativa de qualificação dos profissionais atuantes no âmbito do turismo de Recife;
- Cita a importância do Retrofit para a hotelaria da cidade, assim como as expectativas em cima dessa conquista;
- Por fim, dando andamento a reunião, apresenta o Centro de Operações do Recife, fazendo referência a importância da parceria nos eventos da cidade e;
- Em seguida, faculta a fala ao Sr. Anderson Soares, representante do Centro de Operações do Recife (COP).

Anderson Soares - COP

- Inicialmente cumprimenta a todos os presentes, agradecendo a fala do Secretário Rodrigo Rêgo;
- De antemão cita o trabalho realizado durante o evento da Virada de ano do Recife;
- Em seguida apresenta o trabalho que é realizado pelo COP na cidade;
- Enfatiza que o trabalho do COP está pautado na resolução de problemas urbanos, dando respostas as demandas de viés de crises e urgência e emergência;
- Apresenta a matriz de atuação do COP, fazendo referência as seis premissas de atuação do centro;
- Destaca a premissa de compartilhamento de informações;
- Faz referência as importantes parcerias do COP com diferentes secretarias;
- Explana sobre os eixos de atuação do COP;
- Destaca algumas ferramentas utilizadas pelo COP, citando a central de drones;
- Destaca os cinco estágios de alerta utilizados pelo COP;
- Refere que para cada estágio de alerta é mobilizado um estágio estratégico diferente;
- Destaca os protocolos de preparação para as quadras chuvosas na cidade, fazendo referência as 450 vagas de abrigamento temporários preparados para atender as demandas;
- Cita a existência de 80 veículos a disposição para a remoção das famílias;
- Cita os 16 mil quites de higiene preparados e 180 mil quites de alimentação para pronto atendimento;
- Por fim agradece o espaço de fala e convida os presentes a acompanharem o site do COP.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Agradece a explanação de Anderson Soares, representante do COP e a toda equipe;
- Em seguida abre o espaço para as considerações dos membros do Conselho;
- Faculta a fala ao vereador Marco Aurélio Filho.

CONSIDERAÇÕES DOS MEMBROS DO CONSELHO

Marco Aurélio Filho - Câmara Municipal do Recife

- Inicialmente cumprimenta o Secretário Rodrigo Rêgo e a todos os presentes;
- Destaca a importância da atuação do COP para a cidade do Recife;
- Parabeniza pela inauguração da Escola de Turismo do Recife;
- Cita a importância do Retrofit;
- Cita a importância de todas as secretarias no setor do turismo, destacando o RECENTRO;
- Faz referência a importância do fortalecimento dos artistas de rua no Recife Antigo;
- Sugere a realização de um protocolo específico de trabalho com os artistas de rua;
- Destaca a importância de um estudo/trabalho direcionado para o embarque e desembarque de turistas nos pontos turísticos da cidade;
- Cita o trabalho de levantamento dos possíveis pontos de embarque e desembarque, realizado com a Secretária Ana Paula Vilaça;
- Sugere o resgate do Frevioca, destacando sua importância para a cidade;
- Destaca o sucesso do evento de São João do ano de 2023, realizado na Avenida Rio Branco;
- Sugere a extensão do evento de São João para a feira do Bom Jesus;
- Por fim, destaca a importância da ABRASEL;
- Agrade ao Secretário Rodrigo Rêgo e aos presentes.

Rodrigo Rêgo – Secretário

- Agradece as considerações do vereador Marco Aurélio;
- Destaca que suas contribuições serão constadas em ata e;
- Dando andamento as considerações dos conselheiros, faculta espaço de fala ao Sr. Carlos Eduardo Ribeiro da UFPE.

Carlos Eduardo - UFPE

- Inicialmente cumprimenta a todos presentes;
- Apresenta-se enquanto Chefe do Departamento de Hotelaria e Turismo da UFPE;
- Em sequência destaca que sua presença na reunião tem o objetivo de publicizar a publicação do edital de concurso para professor substituto, de hotelaria e turismo da UFPE;
- Solicita aos presentes que publicizem a informação de publicação do edital e;
- Agradece o espaço de fala.

Rodrigo Rêgo – Secretário

- Agradece a contribuição do representante da UFPE e;
- Dando continuidade as considerações dos conselheiros, agradece a presença e faculta espaço de fala ao Presidente da EMPETUR, Eduardo Loyo.

Eduardo Loyo - EMPETUR

- Inicialmente cumprimenta a todos os presentes, mencionando os Secretário Rodrigo Rêgo;
- Parabeniza pela inauguração da Escola de Turismo, destacando sua importância;
- Destaca a parceria realizada em fevereiro com o SENAC na qualificação de mão de obra em todo o Estado de Pernambuco;
- Destaca e parabeniza pela redução do ISS;
- Parabeniza pela realização do Festival de Jazz realizado no Recife;
- Cita a importância de um calendário de eventos no perfil do Festival de Jazz.
- Destaca a importância da parceria entre Recife e Estado de Pernambuco.

Rodrigo Rêgo – Secretário

- Agradece ao presidente Eduardo Loyo pelas considerações e;
- Dando sequência as considerações, faculta espaço de fala a Isabela Miranda da Secretaria de Turismo do Estado.

Isabela Miranda - Secretaria Estadual de Turismo e Lazer

- Cumprimenta o Secretário Rodrigo Rêgo e a todos os presentes;
- Inicialmente explana sobre o funcionamento da Câmara de Turismo Religioso do Estado, aonde a prefeitura tem representatividade;
- Destaca os cinco seguimentos religiosos que estão sendo trabalhados pela Câmara no ano de 2024;
- Destaca a Câmara de Turismo de Aventura, destacando a parceria com o SEBRAE, EMPETUR e Secretaria de Turismo na qualificação dos profissionais atuantes no turismo de aventura;
- Cita a existência de um grupo de técnicos, professores e educadores da Universidade Federal Rural no Governo do Estado trabalhando e investigando a temática da presença dos tubarões nas praias do Recife;
- Sugere o diálogo com a Secretaria de Turismo no sentido de dialogar sobre a possibilidade de um trabalho conjunto sobre a temática dos tubarões;
- Cita a temporada de cruzeiros marítimos e os parceiros envolvidos na operacionalização;
- Parabêniza pela inauguração da Escola de Turismo do Recife;
- Sugere a realização de uma qualificação/treinamento dentro da Escola de Turismo do Protocolo Violeta;
- Cita a presença da Secretaria de Turismo do Estado de Pernambuco, junto a outros Estados da Federação, em curso de especialização de Turismo Sustentável;
- Agradece o espaço de fala, desejando um bom dia a todos os presentes.

Rodrigo Rêgo – Secretário

- Agradece as considerações da Sra. Isabela Miranda;
- Parabêniza e destaca o trabalho realizado nos cruzeiros marítimos;
- Refere já estar em andamento o diálogo sobre a inclusão do Protocolo Violeta na Escola de Turismo;
- Destaca a importância da discussão do Protocolo Violeta na Escola de Turismo e;
- Seguidamente faculta espaço de fala para Larissa Maynara, representante do RECENTRO.

Larissa Maynara – RECENTRO

- Inicialmente cumprimenta a todos os presentes;
- Apresenta-se enquanto pessoa que está representando Ana Paula Vilaça do RECENTRO, Chefe do Gabinete do centro;
- De antemão faz referência aos inúmeros eventos que vem ocorrendo na cidade, apresentando satisfação pela ocorrência de muitos deles no centro, coração da cidade;
- Cita o sucesso do Carnaval do Recife, mencionando o polo localizado no centro da cidade;
- Destaca a conquista do retorno do Parque das Esculturas no mês de março;
- Destaca que em dois finais de semana o Parque das Esculturas recebeu mais de 6 mil visitantes;
- Destaca todo o processo de revitalização que ocorreu nas obras e no espaço do Parque da Esculturas;
- Cita a gestão do RECENTRO no Parque das Esculturas, mencionando como está se dá o funcionamento;
- Cita o trabalho do turismo religioso, explanando sobre as torres sineiras e;
- Por fim, apresenta toda a disposição do RECENTRO para trabalhar junto a Secretaria de Turismo na realização do São João da cidade do Recife.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Agradece as considerações do RECENTRO;

- Parabeniza o trabalho do RECENTRO, no nome de Ana Paula Vilaça;
- Destaca o trabalho que vem sendo realizado no Parque das Esculturas, convidando a todos os presentes a visitarem o parque;
- Cita e convida a todos a acessarem o portal Visit.Recife e;
- Na sequência, convida o representante da AENA, Diego Moretti.

Diego Moretti Rodrigues – AENA

- Inicialmente cumprimenta a todos os presentes, apresentando-se enquanto Diretor do Aeroporto do Recife;
- Agradece ao Secretário Rodrigo Rêgo pelo convite;
- Cumprimenta o Sr. Anderson Soares do COP, parabenizando pelo trabalho que vem sendo realizado;
- Destaca e parabeniza pelos inúmeros projetos realizados na cidade do Recife
- Cita o vereador Marco Aurélio, destacando o trabalho que vem sendo realizado em prol da segurança;
- Destaca o trabalho e as parcerias que vem sendo realizadas na abordagem e eliminação dos transportes clandestinos no aeroporto do Recife;
- Destaca que em diálogo com vários órgãos públicos e da defesa pública, chegou-se a quase 100% de eliminação dos clandestinos no aeroporto do Recife;
- Destaca a importância das parcerias no trabalho de abordagem aos clandestinos no aeroporto do Recife;
- Agradece mais uma vez pelo trabalho dos parceiros, apresentando sua satisfação com os resultados conquistados e;
- Por fim, agradece o espaço de fala.

Ana Catarine Cavalcanti – SDS/PE

- Solicita espaço de fala para expor breves considerações sobre a exposição do Diretor do aeroporto do Recife, destacando a presença de motoristas clandestinos e “pedintes” no aeroporto do Recife.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Agradece as considerações do Diretor da AENA, Diego Monete e, da delegada Ana Catarine;
- Destaca a importância do trabalho realizado pelos dois expositores e;
- Dando andamento, passa a fala para o presidente da ABRASEL, Antonio Sousa.

Antônio Sousa - ABRASEL

- Cumprimenta a todos os presentes;
- Inicialmente parabeniza a Secretaria de Turismo pelos eventos da Virada e do Carnaval do Recife;
- Cita o Carnaval do Recife, destacando como o melhor carnaval dos últimos dez anos;
- Destaca o recorde de faturamento no setor de bares e restaurantes na Arena Gastronômica;
- Destaca a quebra da barreira de 1 milhão na Arena Gastronômica, em apenas doze operações;
- Agradece a confiança depositada no trabalho da ABRASEL;
- Parabeniza pela Escola de Turismo do Recife, destacando sua importância;
- Parabeniza a AENA pelo trabalho realizado em prol do Turismo do Recife;
- Cita a BTL e a parceria com a Pitú;
- Cita os eventos Brasil Sabor e Bar em Bar, mencionando outras duas ações aprovadas pela Câmara Municipal, que estarão ocorrendo na última semana do mês de julho, Semana da Gastronomia;
- Destaca a alteração do estatuto da ABRASEL, mencionando que ela estará passando a ser, também, uma associação ligada a cultura e a arte;
- Cite os esforços do vereador Marco Aurélio na busca do reconhecimento da ABRASEL enquanto utilidade pública;
- Cita alguns projetos tangentes com as escolas de turismo;
- Agradece o espaço de fala.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Inicialmente agradece as considerações do presidente da ABRASEL, parabenizando pelos números e ações realizados no decorrer do ano de 2023, assim como pelo planejamento para este ano;
- Abre um adendo para fazer uma breve consideração sobre a questão da presença dos clandestinos no aeroporto do Recife;
- Também faz breve consideração sobre a importância da ampliação do aeroporto do Recife;
- Na sequência, dando andamento as considerações dos membros, convida o Coronel Felipe Oliveira da Secretaria de Segurança Cidadã.

Felipe Oliveira – Secretaria de Segurança Cidadã

- Inicialmente cumprimentando a todos os presentes, agradecendo pelo convite;
- Destaca a importância da organização dos eventos para que se tenha segurança nos mesmos;
- Destaca a importância da ampliação e atuação do COP nos eventos da cidade do Recife;
- Destaca o trabalho de segurança que vem sendo realizado nos cruzeiros marítimos, convidando a todos presentes a conhecerem a mega operação que é realizada em prol da segurança dos turistas;
- Sugere a realização de um trabalho de publicização do trabalho que vem sendo realizado nos cruzeiros marítimos;
- Sugere a realização/ construção de um trabalho que poderia ser intitulado Rota Segura em prol do melhor direcionamento dos turistas;
- Cita a necessidade e importância de um olhar mais atento a questão da presença das flanelinhas no Recife Antigo;
- Questiona como a demanda das flanelinhas podem estar sendo absorvidas e trabalhadas, citando a Escola de Turismo;
- Sugere a absorção dos profissionais da segurança nos cursos da Escola de Turismo do Recife;
- Cita a capacitação que foi realizada junto ao RECENTRO e;
- Por fim, menciona a importância e necessidade da regulamentação da segurança privada e dos bombeiros civis;
- Destaca a mudança de Comando da CIATur e;
- Agradece o espaço de fala.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Agradece as pontuações e considerações do Coronel Felipe;
- Sugere/ convida o COP para estar trabalhando de forma coordenada em prol da segurança dos cruzeiros que chegam ao Recife;
- Corrobora a importância do trabalho com os profissionais da segurança na Escola de Turismo;
- Na sequência, faculta a fala a Gelisa de Lara da Secretaria de Desenvolvimento Econômico.

Gelisa Lara – Secretaria de Desenvolvimento Econômico

- Inicialmente cumprimenta a todos os presentes;
- Parabeniza ao Secretário Rodrigo Rêgo pela condução dos trabalhos;
- Cita o excelente trabalho do COP;
- Compartilha a parceria que está sendo realizada com o Novotel Recife Marinas;
- Justifica a ausência da Secretária Joana, colocando a secretaria a disposição de todos que precisarem;
- Por fim, agradece o espaço de fala.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Inicialmente agradece a contribuição da Secretária Gelisa, parabenizando pelo trabalho realizado;
- Pontua a importância do apoio ao Novotel Marinas;

- Na sequência faculto espaço de fala a Tatiana Menezes, responsável pelo novo Centro de Convenções do Recife.

Tatiana Menezes - UBRAFE

- Inicialmente agradece ao Secretário Rodrigo Rêgo;
- Cumprimenta a todos os presentes;
- Destaca o complexo Porto Novo Recife, pontuando o Novotel Marinas e o Centro de Convenções;
- Pontua a previsão de inauguração do Novotel para 17 de junho e do Centro de Convenções para 16 de agosto;
- Cita Carol e Paulo Menezes, representantes do Recife Convention;
- Apresenta vídeo com a localização estratégica do Porto Novo Recife;
- Destaca a localização estratégica da cidade do Recife na Região Nordeste;
- Cita Antônio Sousa da ABRASEL;
- Refere que o Marco Zero é inclusive inspiração para a logomarca do Recife Expor Center, onde tudo começou;
- Pontua alguns atrativos localizados no centro do Recife;
- Cita o nome de Ana Paula Vilaça;
- Enfatiza a importância estratégica do complexo Porto Novo Recife;
- Convida a todos os membros do conselho a visitarem/conhecerem a obra do Novotel Marinas;
- Menciona também a localização estratégica das mais de 200 opções de hospedagem em Boa Viagem;
- Destaca a localização de 10.7 km do aeroporto do Recife para o Complexo Porto Novo Recife;
- Cita a localização do Terminal Marítimo e as formas de deslocamento até o Complexo;
- Apresenta algumas imagens do Novotel Marinas e do primeiro Centro de Convenções da cidade;
- Apresenta a planta do Centro de Convenções e;
- Por fim, conclui agradecendo.

Paulo Menezes – Recife Convention

- Faz breve consideração sobre a procura do Centro de Convenções do Recife;
- Cita o primeiro evento de divulgação do Centro de Convenções do Recife, mencionando a WTM, onde estarão no estande da EMPETUR.

Rodrigo Rêgo - Secretário

- Inicialmente agradece as considerações e apresentação de Tatiana Menezes e Paulo Menezes;
- Sobre o convite a obra do Complexo, sugere que seja uma visita do CONTURE;
- Sugere que seja desde já publicizado no grupo do CONTURE a sugestão da visita;
- Por fim, agradece a todos os presentes, declarando finalizada a 55ª Reunião do CONTURE.